

## 1. UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

Unsere gesamten Fertigungs- und Serviceleistungen sind auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden und des Marktes ausgerichtet. Konsequenterweise werden alle Prozessabläufe auf die machbaren Verbesserungen überprüft, um eine optimale und gesicherte Produktqualität, sowie einen kundenfreundlichen Service zu gewährleisten. Dies ist die Voraussetzung, um das Vertrauen in unsere Zuverlässigkeit und den hohen technischen Standard der in Neuenrade produzierten und weltweit vertriebenen Produkte auszubauen und uns damit deutlich von unseren Wettbewerbern abzugrenzen.

## 2. ZIELE

Unsere Unternehmensziele werden im Rahmen der Erwartung unserer Kunden unter Einbeziehung unserer Lieferanten sowie unter Berücksichtigung von wirtschaftlichen Aspekten festgelegt. Hierfür ausschlaggebend sind exemplarisch, aber nicht ausschließlich:

- größtmögliche Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Produktivität
- Reduzierung von Fehlleistungen
- enge Zusammenarbeit mit Schlüssellieferanten
- Aufrechterhaltung und Verbesserung der Hygienestandards im Lebensmittelbereich
- Verbesserung der Umweltleistung

## 3. KUNDEN

Wir pflegen und schätzen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Jeder Auftrag stellt einen Vertrauensvorschuss auf die Leistungsfähigkeit in allen Betriebsabteilungen und auf allen Fertigungsebenen dar. Es obliegt unserer Pflicht, die vertrauensvolle Zusammenarbeit durch Leistung, Zuverlässigkeit und Service zu bestätigen.

## 4. LIEFERANTEN

Wir pflegen und schätzen eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten. Die Einbindung von leistungsfähigen Lieferanten ist die Voraussetzung für eine effiziente Zusammenarbeit in der gesamten Lieferkette.

## 5. PRODUKTE

Die Produktvielfalt ist das Aushängeschild Elisentals. Durch die permanente Verbesserung von Produktivität und Qualität sichern wir den Fortbestand unseres Unternehmens und stellen einen verlässlichen Partner dar. Dabei verlieren wir auch technologische und wirtschaftliche Aspekte, sowie Umweltauswirkungen nicht aus den Augen. Dies sichert langfristig unsere Zukunft.

## 6. PRODUKTSICHERHEIT

Ein hohes Maß an Produktsicherheit stellt einen wichtigen Mosaikstein in der Bindung unserer Kunden an unser Unternehmen dar. Produktsicherheit bedeutet den Ausschluss aller möglichen Risiken.

Beginnend mit der Vertragsprüfung, über die Beschaffung unserer Rohstoffe und der Fertigung bis zur Versendung unserer Produkte wird durch überwachte Prozesse die Produktsicherheit gewährleistet. Hierbei ist die Beachtung der Produkthanforderungen wichtig, um eine Gefährdung der Gesundheit auszuschließen.

## 7. MITARBEITER

Es ist unser Ziel, dass das integrierte Managementsystem in unserem Unternehmen und unseren Geschäftsführungs- und Kontrollprinzipien fest verankert ist und von uns gelebt wird. Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind unser Erfolgspotential. Demzufolge werden unsere Mitarbeiter geschult und tragen durch ihr Engagement maßgeblich zur Umsetzung der Anforderungen des integrierten Managementsystems in unserem Unternehmen bei.

Jedem Mitarbeiter ist bewusst, dass seine Tätigkeit Teil eines Ganzen ist und zumeist die Vorstufe einer nachfolgenden Tätigkeit in der Prozesskette. Umso wichtiger ist das wirksame Zusammenspiel aller Beteiligten.

## 8. UMWELT

Wir haben uns zur Verpflichtung gemacht, uns gegenüber Umwelt und Natur verantwortlich zu zeigen. Ressourcenschonendes Verhalten, Betrachtung der Umweltaspekte im gesamten Produktlebenszyklus und Maßnahmenergreifung zur Abschwächung des Klimawandels sind nur einige nennenswerte Punkte, denen wir uns widmen.

## 9. INFORMATIONEN

Mit zu unseren Basisaufgaben zählt die Weiterleitung von Informationen unter Berücksichtigung des Datenschutzes nach innen und außen. Durch geeignete Kommunikationswege halten wir die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten und Kunden aufrecht und stellen eine wirkungsvolle und schnelle Kommunikation sicher.

## 10. Verpflichtung

Wir wollen vorbildlich in allen unseren Entscheidungen und Handlungen sein und setzen uns dafür voll für unser Unternehmen ein. Wir verpflichten uns zur Einhaltung von gesetzlichen/behördlichen Anforderungen, bindenden Verpflichtungen und zur fortlaufenden Verbesserung unseres integrierten Managementsystems.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll auf allen Ebenen das Inverkehrbringen von gesundheitlich unbedenklichen und sicheren Produkten garantiert werden. Als Inverkehrbringer

von Drähten für die Lebensmittelindustrie fühlt sich das Drahtwerk Elisental in besonderer Weise verpflichtet, seinen Beitrag zur Lebensmittelsicherheit zu leisten. Risiken, die im Prozess auftreten können, sollen präventiv erkannt und beherrscht werden. Ziel ist es, dass durch unser Produkt kein gesundheitliches Risiko für das zu verpackende Lebensmittel besteht.

Ferner verpflichten wir uns zum Umweltschutz. Ziel ist es durch den kontinuierlichen Verbesserungsprozess die Umweltbelastungen zu minimieren bzw. verhindern, um somit die Umweltleistung zu verbessern.

## **11. INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM**

Unser Bestreben zu Qualität, Lebensmittelsicherheit und Umweltschutz untermauern wir durch die Einführung und Aufrechterhaltung eines integrierten Managementsystems nach den Standards ISO 9001, IATF 16949, ISO 22000 und ISO 14001.